



Politica Aziendale SA8000

Netith Care S.r.l.

Netith Care S.r.l., in linea con la propria visione di sviluppo sostenibile nel settore del Business Process Outsourcing (BPO) e dei servizi digitali, riafferma il proprio impegno formale nell'applicazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale in conformità allo standard internazionale **SA8000** e ai relativi **Performance Indicator Annexes** ufficiali.

Netith Care si impegna a rispettare le leggi nazionali vigenti, la contrattazione collettiva, le raccomandazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le convenzioni ONU sui diritti dell'infanzia e contro ogni forma di discriminazione.

Requisiti Sociali e Linee Guida di Applicazione Recenti

1. Lavoro Infantile e Minorile

- **Impegno:** Divieto assoluto di impiego di lavoro infantile.
- **Criterio di verifica attuale:** Netith Care applica procedure di selezione che escludono l'impiego di minori. L'azienda monitora attivamente che l'età dei lavoratori rispetti i limiti di legge e si impegna a estendere tale monitoraggio lungo tutta la catena di fornitura, definendo piani di rimedio immediati (istruzione e supporto finanziario alla famiglia) qualora venissero rilevate anomalie presso i fornitori.

2. Lavoro Forzato o Obbligato

- **Impegno:** Divieto di ogni forma di lavoro coatto, vincolato o derivante da tratta di esseri umani.
- **Criterio di verifica attuale:** Tutto il personale presta la propria attività su base volontaria. Non sono ammesse pratiche di trattenuta di documenti originali, né commissioni di reclutamento a carico del lavoratore (in linea con il principio *Employer Pays Principle*). I lavoratori sono liberi di lasciare il posto di lavoro al termine del turno e di recedere dal contratto nei termini di legge.

3. Salute e Sicurezza (Focus Ergonomia e Benessere Psicofisico)

- **Impegno:** Garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, riducendo al minimo i rischi intrinseci del settore BPO.
- **Criterio di verifica attuale:**
 - Valutazione e mitigazione continua dei rischi specifici: ergonomia delle postazioni video, microclima, illuminazione e **rischio stress lavoro-correlato** (legato ai ritmi di gestione delle chiamate e dei flussi operativi).
 - Ruolo attivo del **Social Performance Team (SPT)**, che conduce autonomamente e in modo paritetico le valutazioni dei rischi nell'ambiente di lavoro, collaborando con RSPP, Medico Competente e RLS.

4. Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

- **Impegno:** Garantire il diritto dei lavoratori di associarsi e contrattare collettivamente senza timore di ritorsioni.
- **Criterio di verifica attuale:** Netith Care rispetta la libera elezione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la SA8000 (RLSA), i quali operano in totale indipendenza. Nei contesti in cui la libertà sindacale sia limitata dalla legge, l'azienda si impegna a favorire mezzi paralleli di associazione e contrattazione indipendente.

5. Discriminazione e Inclusione (Focus Genere e Diversità)

- **Impegno:** Offrire pari opportunità, azzerando ogni disparità di trattamento in fase di selezione, assunzione, formazione e promozione.
- **Criterio di verifica attuale:** In forte sinergia con le politiche di **Parità di Genere**, l'azienda monitora il *Gender Pay Gap* (divario retributivo di genere) e garantisce che i criteri di valutazione delle performance per i ruoli di coordinamento ed operation siano trasparenti, oggettivi e privi di bias legati al genere, all'orientamento sessuale, alla nazionalità o alla disabilità.

6. Procedure Disciplinari e Tutela della Dignità

- **Impegno:** Assicurare che nessun lavoratore sia sottoposto a trattamenti degradanti, molestie o coercizione.
- **Criterio di verifica attuale:** Tolleranza zero per molestie sessuali, verbali o psicologiche sul posto di lavoro (Mobbing). Il codice disciplinare applicato è esclusivamente quello previsto dal CCNL delle Telecomunicazioni / Terziario di riferimento. Le sanzioni non prevedono mai riduzioni arbitrarie della retribuzione o trattamenti lesivi della dignità personale.

7. Orario di Lavoro e Bilanciamento Vita-Lavoro

- **Impegno:** Rispetto dei limiti legali e contrattuali sull'orario di lavoro e sullo straordinario.
- **Criterio di verifica attuale:** L'orario di lavoro ordinario non supera le 48 ore settimanali (comprensive di straordinario), salvo deroghe eccezionali e circoscritte previste dalla contrattazione. Lo straordinario è sempre volontario e pianificato nel rispetto dei tempi di recupero psicofisico dei lavoratori, incentivando formule di flessibilità e *Work-Life Balance* ove applicabili.

8. Retribuzione e Salario Dignitoso (Living Wage)

- **Impegno:** Corrispondere retribuzioni conformi ai minimi contrattuali e idonee a garantire una

vita dignitosa.

- **Criterio di verifica attuale:** Oltre al rigido rispetto dei minimi tabellari del CCNL, Netith Care si impegna a valutare la sufficienza del salario rispetto al concetto di **Living Wage** (Salario Dignitoso per il soddisfacimento dei bisogni primari e per una quota di risparmio), monitorando che non vengano operate trattenute illegittime o sanzionatorie e garantendo la massima trasparenza nella lettura della busta paga.

9. Sistema di Gestione e Coinvolgimento del Personale

- **Impegno:** Miglioramento continuo attraverso il monitoraggio dei dati e il coinvolgimento attivo dei portatori di interesse.
- **Criterio di verifica attuale:**
 - Piena operatività del **Social Performance Team (SPT)** nell'identificazione delle non conformità e nell'attuazione delle azioni correttive.
 - Estensione della *Due Diligence* sociale ai **fornitori critici** (es. agenzie di somministrazione lavoro, servizi di pulizia, manutenzione IT), richiedendo loro una formale adesione ai principi della presente Politica.

Gestione delle Segnalazioni e Whistleblowing

In conformità con i requisiti SAI e le normative europee sulla protezione dei segnalanti, Netith Care ha implementato un sistema di gestione dei reclami che garantisce la riservatezza dell'identità, l'anonimato (ove richiesto) e la **protezione assoluta da qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione**.

Le segnalazioni relative a violazioni della presente Politica possono essere inoltrate tramite:

1. **Piattaforma Interna Criptata:** Accessibile digitalmente dal personale (Canale Whistleblowing/SA8000).
2. **Organismo di Certificazione (OdC):** SI Cert S.A.G.L..
3. **Ente di Accredimento (SAAS):** Social Accountability Accreditation Services (E-mail: saas@saasaccreditation.org | Fax: +1-212-684-1515).

netith
digital & customer experience

